

2011-07-12 07:25:46

Wzrost jakości świadczonych usług



Realizacja projektu "**Profesjonalny urzędnik - profesjonalna urzędniczka**" przyczynia się do wzrostu zadowolenia ze świadczonych przez Powiatowy Urząd Pracy w Słubicach usług: jakości i szybkości obsługi klienta, usługi pośrednictwa oraz doradztwa zawodowego. Świadczą o tym wyniki ankiet przeprowadzonych w 2010 roku oraz ponownie w 2011 roku. W porównaniu do zeszłego roku jakość obsługi klienta wzrosła o 22% na poziomie wysokim. W bieżącym roku nikt również nie zaznaczył odpowiedzi „raczej nisko” i „nisko”, w roku ubiegłym odpowiedzi te zaznaczyło łącznie 12% ankietowanych.

W załączeniu raport z przeprowadzonych ankiet.

Załączniki

Typ	Opis	Data	Dodał
201_Raport z ankiety_klienci.pdf	RAPORT_Ankiety_2011r	2011-07-12 07:27:56	Ossowski Rafał

Informacje o artykule

Autor:

Zredagował(a): Rafał Ossowski

Data powstania: 12.07.2011 07:25

Data ostatniej modyfikacji:

Liczba wyświetleń: 1318

Wydrukowano z serwisu: www.pupslubice.pl

Wydrukowano dnia: 2026-06-10 03:49:13