

2010-01-11 11:44:28

Profesjonalny urzędnik - profesjonalna urzędniczka

Powiatowy Urząd Pracy w Słubicach uzyskał dofinansowanie na realizację projektu podnoszącego kwalifikacje pracowników!

„Profesjonalny urzędnik - profesjonalna urzędniczka”

Powiatowy Urząd Pracy w Słubicach rozpoczyna realizację projektu „Profesjonalny urzędnik - profesjonalna urzędniczka” współfinansowanego z Unii Europejskiej, z Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, poddziałanie 6.1.2.

Celem projektu jest wyposażenie pracowników PUP w profesjonalną wiedzę, nowoczesne techniki, narzędzia i metody w dziedzinie obsługi klienta, doradztwa i pośrednictwa pracy oraz zwiększanie poziomu zadowolenia klientów z jakości obsługi w urzędzie pracy.

W ramach projektu planowane jest przeprowadzenie cyklu szkoleń dla 12 osób podnoszących kompetencje osobiste oraz kwalifikacje zawodowe pracowników Urzędu Pracy w Słubicach. Ponadto sfinansowane zostaną również studia podyplomowe dla doradców zawodowych oraz pośredników pracy oraz utworzone zostaną dwa dodatkowe stanowiska pracy (doradca zawodowy oraz pośrednik pracy).

Przez cały okres trwania projektu urzędnicy będą podnosić swoje kompetencje osobiste oraz kwalifikacje zawodowe. Szkolenia podzielone są na dwa moduły. Pierwszy moduł obejmuje cztery różne szkolenia (współpracę z trudnym klientem, trening antystresowy, mediacje - niwelowanie negatywnych kontaktów pomiędzy pracownikami oraz komunikację interpersonalną) i rozpoczyna się już w maju 2010 roku. Drugi moduł to cykl szkoleń podnoszących kompetencje zawodowe (m.in. Warsztat pracy doradcy zawodowego, Metody rekrutacji i selekcji stosowane przez pracodawców oraz metoda hiszpańska, czyli nowe metody współpracy z osobami bezrobotnymi).

W ramach projektu zostaną przeprowadzone także ankiety badające stopień zadowolenia klientów z obsługi w urzędzie pracy. Opracowana zostanie również broszura dla pracodawców wspierająca elastyczne formy zatrudniania kobiet powracających na rynek pracy po urodzeniu dziecka.

Projekt „Profesjonalny urzędnik - profesjonalna urzędniczka” realizowany będzie od stycznia 2010 do grudnia 2011 roku. Kwota dofinansowania projektu wynosi 218 919,20 tys., a wkład własny 38 632,80 tys.

Zespół projektu:

- koordynator - Robert Martyn
- asystent merytoryczny - Anna Prażanowska

Biuro projektu mieści się w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy w Słubicach, w pokoju nr 107, tel. 095 758 3608, e-mail: efs@pupslubice.pl

Informacje o artykule

Autor:

Zredagował(a):

Data powstania: 11.01.2010 11:44

Data ostatniej modyfikacji: 13.10.2010 11:27

Liczba wyświetleń: 913

Wydrukowano z serwisu: www.pupslubice.pl

Wydrukowano dnia: 2026-06-09 09:51:18