

## Informacje o projekcie

# „Przyjazny urząd pracy”



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Powiatowy Urząd Pracy w Słubicach rozpoczyna realizację projektu „**Przyjazny urząd pracy**” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Priorytetu VI *Rynek pracy otwarty dla wszystkich*, Działanie 6.1. *Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie*, Poddziałania 6.1.2 *Wspieranie powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy w realizacji zadań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w regionie* Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

Celem projektu jest wyposażenie pracowników PUP w profesjonalną wiedzę, nowoczesne techniki, narzędzia i metody w dziedzinie obsługi klienta, doradztwa i pośrednictwa pracy oraz zwiększenie poziomu zadowolenia petentów z jakości obsługi w urzędzie pracy.

W ramach projektu planowane jest przeprowadzenie cyklu szkoleń podnoszących kompetencje osobiste pracowników Urzędu Pracy w Słubicach. Pierwszy moduł szkoleń rozpoczyna się w kwietniu 2011 roku i obejmuje cztery różne szkolenia dla pośredników pracy, doradców zawodowych, lidera Klubu Pacy oraz specjalisty ds. rozwoju zawodowego. Tematyka szkoleń obejmować będzie:

- -warsztat umiejętności asertywnych,
- -trening antystresowy,
- -efektywna komunikacja
- -sprawny zespół,
- -współpraca z trudnym klientem.

Drugi moduł, przewidziany na czerwiec 2011r. ma na celu podniesienie kompetencji pośredników pracy i doradców zawodowych. Dotyczy szkoleń zawodowych

- - -profesjonalna współpraca pośredników i doradców z pracodawcami- standardy, negocjacje, komunikacja; pozyskiwanie ofert pracy, nowa klasyfikacja zawodowa, przygotowanie warsztatów z metod poszukiwania pracy i wsparcia osób bezrobotnych w wieku 45+, aktywizacja kobiet przebywających na długotrwałym bezrobociu oraz wsparcie osób bez wykształcenia średniego,
  - -współpraca pośredników i doradców w realizacji ewaluacji i kontroli IPD w ramach CAZ-ów tj. ścieżka aktywizacji bezrobotnych w nowych strukturach urzędu w praktyce, odrębne wsparcie dla bezrobotnych kobiet w wieku 45+ oraz wsparcie osób bez wykształcenia średniego. Nowe standardy.

W celu poprawy jakości obsługi klienta w Powiatowym Urzędzie Pracy w Słubicach utworzone zostaną dwa dodatkowe stanowiska pracy -pośrednik pracy-stażysta. Ponadto w ramach projektu sfinansowane zostaną studia podyplomowe dla pośrednika pracy oraz specjalisty ds. rozwoju zawodowego.

W ramach projektu zostaną przeprowadzone także ankiety badające stopień zadowolenia klientów z obsługi w urzędzie pracy.

**Projekt „Przyjazny urząd pracy” realizowany jest od stycznia 2011 roku do grudnia 2012 roku.**

Kwota dofinansowania projektu ze środków europejskich wynosi **257 220,20 zł**, a wkład własny **45 391,80 zł**.

**Biuro projektu** mieści się w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy w Słubicach, w Centrum Aktywizacji Zawodowej.



**Dane kontaktowe:** Osoba zarządzająca projektem: **Małgorzata Mazurek**

#### Załączniki

| Typ  | Opis   | Data                | Dodał          |
|--|--|---------------------|----------------|
| Zmiana regulaminu uczestnictwa w projekcie_Przyjazny Urząd Pracy.pdf           | Zmiana Regulaminu_Uczestnictwa   | 2011-06-16 13:49:55 | Ossowski Rafał |
| Regulamin dotyczący zwrotów kosztów dojazdu dla Beneficjentów Ostatecznych.pdf | Regulamin dotyczący zwrotów kosztów dojazdu dla Beneficjentów Ostatecznych | 2011-03-18 07:48:06 | Ossowski Rafał |
| Regulamin_uczestnictwa.pdf   | Regulamin_uczestnictwa   | 2011-03-18 07:49:08 | Ossowski Rafał |
| Załącznik nr 2_Oswiadczenie.pdf  | Załącznik nr 2 -oświadczenie   | 2011-03-18 07:49:42 | Ossowski Rafał |
| Rozliczenie_dojazd.pdf   | Rozliczenie dojazd   | 2011-03-18 07:49:22 | Ossowski Rafał |
| Regulamin dotyczący zwrotów kosztów noclegu.pdf                                | Regulamin dotyczący zwrotów kosztów noclegu                                | 2011-03-18 07:48:39 | Ossowski Rafał |
| Rozliczenie_nocleg.pdf   | Rozliczenie_nocleg   | 2011-03-18 07:50:00 | Ossowski Rafał |

#### Informacje o artykule

**Autor:**

**Zredagował(a):** Rafał Ossowski

**Data powstania:** 28.01.2011 07:29

**Data ostatniej modyfikacji:** 27.04.2011 12:43

**Liczba wyświetleń:** 2067

**Wydrukowano z serwisu:** [www.pupslubice.pl](http://www.pupslubice.pl)

**Wydrukowano dnia:** 2026-06-12 09:37:04